

Axway Professional Services

Zuverlässig, erschwinglich, intelligent



Niemand kennt sich besser mit Axway-Software aus als unsere Professional Services-Experten. Darum gibt es keinen besseren Weg, Ihre Technologieinvestitionen zu optimieren und zu schützen, als uns in Ihr Team aufzunehmen.

Jedes komplexe Projekt, vom Bau eines Gebäudes über die Entwicklung eines neuen Produkts bis zur Umgestaltung einer IT-Infrastruktur, erfordert Vision, Planung und präzise Ausführung. Für IT-Abteilungen von heute werden aus Unternehmensinitiativen zur „Kostensenkung“, „Effizienzsteigerung“ oder „Verbesserung der Servicelevel“ häufig komplexe Projekte, die die volle Aufmerksamkeit des gesamten Teams beanspruchen und ihm wenig Zeit und Ressourcen für andere Dinge lassen. Unerwartete Kompatibilitäts- oder Integrationsprobleme sowie Änderungen innerhalb der Organisation und an den Initiativen selbst können rasch dazu führen, dass diese Projekte vom Kurs abkommen. Die Folgen sind:

- Explodierende Kosten
- Verfehlte Projekttermine
- Systemausfallzeiten und nicht eingehaltene SLAs
- Verletzung gesetzlicher Vorschriften

Ganz gleich, ob Sie eine vollkommen neue Plattform aufbauen, um Ihr Geschäft zu ändern, oder eine vorhandene Plattform umgestalten, um Ihr Geschäft besser zu führen, sie brauchen unbedingt die richtigen Ressourcen und Tools, um auf Kurs zu bleiben und diese Risiken zu vermeiden.

Mithilfe des Komplettangebots von Axway Professional Services können Sie Ihren Bedarf analysieren, Ihre Organisation befähigen, Ihren Einflussbereich erweitern und Ihre Axway-Lösungen verwalten, um bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen. Unsere Fachkräfte sind mit den besten Verfahren der Branche umfassend vertraut und stehen Ihnen bei jedem Schritt Ihres Weges zur Seite – genau so lange, wie Sie sie benötigen.



„Es zeigte sich rasch, dass Axway größere Aufgaben übernehmen musste, als dies zunächst geplant war. Statt lediglich als Lieferant aufzutreten, wurde Axway zu einem für das Geschäft der BA enorm wichtigen Integrator. Wir benötigten die Hilfe von Axway bei der Integration der Geschäftsprozesse, aber auch bei der Risikominimierung, für die wir die beiden Umgebungen bis zum Tag der Umstellung drei Monate lang parallel betreiben mussten. Der von den Banken festgelegte Termin erzeugte zusätzlichen Druck, und Axway stellte sich der Herausforderung.“

Peter Neuhauser, Geschäftsbereichsleiter,
Bundesagentur für Arbeit (BA) IT-Systemhaus

Bedarfsanalyse von der Vision zum Design

Bei großen IT-Projekten ist das Ziel an sich häufig glasklar, nicht jedoch der Ausgangspunkt und der Weg dorthin. Durch eine rasche, umfassende Analyse Ihres geschäftlichen, betrieblichen und technischen Bedarfs können die Axway Professional Services-Experten die Unbekannten eingrenzen und dazu beitragen, die Anforderungen und den Ablauf Ihres Projekts zu verdeutlichen.

Mithilfe verschiedener Vor-Ort-Prüfungen und Dienste tragen unsere Experten Informationen zusammen und werten sie aus. Die Ergebnisse ihrer Analysen ermöglichen Ihnen, Ihre strategischen und betrieblichen Geschäftsziele zu klären, Ihre Anforderungen im Hinblick auf technische Integration, Übersetzung, Datenaustausch und Sicherheit zu bestimmen und einen detaillierten Plan mit Lösungsoptionen zu entwickeln, die Ihre vorhandene Infrastruktur und Architektur ergänzen – und nicht mit ihnen kollidieren.

Analyseergebnisse

Mit einem Analysepaket von Axway Professional Services können Sie:

- kritische geschäftliche Anforderungen identifizieren und priorisieren
- detaillierte unternehmensweite Implementierungspläne entwickeln
- Lösungen zur Ergänzung Ihrer vorhandenen Infrastruktur konzipieren

Axway Professional Services

Aufbausicherung		Ablaufoptimierung	
Analysieren Wir führen Vor-Ort-Prüfungen durch, um den geschäftlichen und technischen Bedarf sowie die Sicherheitsanforderungen Ihrer Organisation und Partner-Community zu analysieren. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analysen ▪ Prüfungen ▪ Vorbereitende Studien ▪ Machbarkeitsstudien ▪ Rentabilitätsanalysen 	Befähigen Mit unserer umfassenden Kenntnis der besten Verfahren der Branche helfen wir Ihnen, in kürzester Zeit robuste und nachhaltige Lösungen bereitzustellen. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Architektur ▪ Beratung ▪ Komplette Projektimplementierung ▪ Wissenstransfer ▪ Mentoring ▪ Pilotprojekte 	Erweitern Wir helfen Ihnen, Partnernetzwerke und Lieferketten zu kontrollieren und Lösungen gezielt an Ihre Bedürfnisse anzupassen. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereitstellungen ▪ Neue Funktionen ▪ Neue Dienste ▪ Plattform-Zuverlässigkeit ▪ Skalierbarkeit ▪ Upgrades 	Verwalten Wir helfen Ihnen, Ihre Systeme zu verwalten, zu warten und zu tunen, um Ihre Investition zu optimieren und an veränderliche geschäftliche Bedingungen anzupassen. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hosted Services ▪ Wartungsdienste ▪ Managed Services ▪ Betriebsdienste ▪ Support- und Unterstützungsdienste

Die Angebotspakete enthalten:

- Bedarfsanalysen
- Systemprüfungen
- Rentabilitätsberechnungen
- Systemspezifikationen

Befähigung Ihrer Organisation von der Bereitstellung bis zur Praxisschulung

Nachdem Sie sich für eine Lösung entschieden haben, muss diese auch richtig geplant, entwickelt und bereitgestellt werden. Ein falscher Schritt hierbei kann Auswirkungen haben, die von kleineren und behebbaren Problemen bis zu verheerenden und dauerhaften Katastrophen reichen.

Bereitstellung

Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Axway Professional Services können Ihnen bei der raschen, robusten und nachhaltigen Bereitstellung der richtigen Axway-Lösung helfen. Mit unseren umfassenden Kenntnissen, besten Verfahren der Branche und konsequenter Analyse sorgen wir für eine reibungslose Bereitstellung. Die Vorteile für Ihre Organisation sind optimierte, Kosten sparende Prozesse, erhöhte Sicherheit und die leichtere Einhaltung bestehender und künftiger Vorschriften. Um den größtmöglichen Nutzen der Bereitstellung zu gewährleisten, bieten Axway Professional Services:

- **geschäftliche und technische Beratung** bei der Analyse des Bedarfs und der richtigen Implementierung der passenden Lösung
- **Architektur und Design** von Anwendungen, Systemen und Infrastrukturen
- **angepasste Implementierungen und Integrationen** speziell für Ihren Bedarf
- **Dienstpakete**, die unsere Fachkenntnis und Methodik mit bewährten Verfahren, Analysen und Berichten kombinieren

Bereitstellungs-Dienstpakete	
QuickStart-Pakete	Dank unserer langjährigen Projekterfahrung können Sie mit QuickStart-Paketen von Axway die Implementierung beschleunigen, die Ressourcenplanung vereinfachen und variable Kosten eliminieren.
Angepasste Bereitstellung	Axway bietet angepasste Bereitstellungsdienste an, mit deren Hilfe Ihre Organisation den Betrieb optimieren, Communities aufbauen und verwalten sowie eine einheitliche, konsolidierte Infrastruktur einrichten kann. Bei diesen Diensten profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung von Axway mit komplexen Unternehmensbereitstellungen und vertikalen Spezialanwendungen.
Upgrade- und Migrationsdienste	Bei unserem Upgrade- und Migrationsansatz auf Grundlage der besten Verfahren der Branche werden geschäftliche, technische, infrastrukturelle und kostenbezogene Probleme berücksichtigt, um die reibungslose Assimilierung und Konsolidierung vorhandener Plattformen und Anwendungsdaten zu gewährleisten.
Projektbeschleunigung	Bei Bedarf greift Axway auf getestete und optimierte Code- und Prozedurkomponenten aus unserer umfangreichen Best-Practices-Bibliothek zurück. Das spart Zeit und Geld und verkürzt die Projektdauer bis zur Bereitstellung.

Teamschulung

für rasche Rentabilität

Minimieren Sie Lernkurven und maximieren Sie die Sicherheit Ihres Teams im Umgang mit der Axway-Lösung. Axway-Schulungskurse werden an Standorten auf der ganzen Welt angeboten. Oder aber Sie behalten Ihre Mitarbeiter gleich ganz im Haus und entscheiden sich für speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Vor-Ort-Schulungen oder virtuelle Schulungskurse in der Cloud. Die Kurse werden von fähigen, zertifizierten Schulungsleitern abgehalten und beinhalten umfangreiche praktische Übungen.

Im Rahmen des Axway Schulungszertifizierungsprogramms werden Premium-Support, Sofort-Zugriff auf die neuesten technischen Informationen sowie die Möglichkeit angeboten, Fachkräfte in einer Elite-Liste Axway-zertifizierter Auftragnehmer und Berater auszuwählen.

Erweiterung Ihrer Infrastruktur

von der individuellen Entwicklung bis zur Bereitstellung

Mit Axway-Lösungen lassen sich Organisationen, Anwendungen und Daten auf neuartige Weise verwalten, gemeinsam nutzen, schützen und integrieren. Axway Professional Services erweitern diese Möglichkeiten noch – und helfen Ihnen, komplexe Probleme innovativ zu lösen und ein bisher ungekanntes Maß an Service und Leistung zu erreichen.

Mithilfe von Axway Professional Services können Sie Ihre Lösung gezielt an Ihre Anforderungen anpassen und Verbindungen zum Aufbau globaler Communities herstellen. Sie haben alle Möglichkeiten, Ihre Austauschplattform zu erweitern:

- Funktionalität – Stellen Sie neue Funktionen und Verbindungen für Kunden oder Partner bereit.
- Dienste – Entwickeln Sie neue Dienste, Zugriffsmöglichkeiten und Sicherheitsmodi.

Community-Befähigung

Mit Axway Professional Services können Sie:

- eine Partner-Onlinecommunity einrichten, die eine engere Zusammenarbeit mit wichtigen Partnern und Kunden ermöglicht
- neue Einnahmequellen erschließen
- Ihre Lieferketten optimieren und dadurch Kosten sparen

Unsere bewährten, ganzheitlichen Methoden zum Aufbau umfassender B2B-Communities bieten alles, was Sie brauchen, um auf elektronischem Wege mit Ihren Geschäftspartnern in Verbindung zu treten – unabhängig von deren Größe, Systemen und technischen Möglichkeiten.

Axway Mapping Factory	
Rasche und zuverlässige Map-Entwicklung	Unsere erfahrenen Ingenieure können präzise Mappings für alle Ihre Geschäftspartner oder Mapping-Formate für EDI X12, EDIFACT, XML, NACHA, X9, XCBL, Tradacoms, SAP Idocs, Flatfiles und viele weitere Anwendungen erstellen.
Geringere und planbare Kosten	Axway Mapping Factory rechnet pro Map ab, nicht pro Stunde oder Tag wie andere Mapping-Services. Der Projektumfang (mit klar definierten Leistungen) und die Gesamtkosten werden vor Arbeitsbeginn festgelegt. Dadurch fallen keine überraschenden Kosten an.
Fachkundige Unterstützung	Ein eigens eingesetzter Axway-Projektmanager überwacht die Entwicklung, die Tests und die Implementierung aller Mappings und sorgt für den reibungslosen, präzisen und zeitgerechten Ablauf Ihrer Axway Mapping Factory-Projekte.

- Zuverlässigkeit – Entwickeln Sie Pläne für die Wiederaufnahme des Betriebs nach Störfällen oder erweitern Sie das Kapazitätsmanagement.
- Community – Richten Sie Ihre Infrastruktur für die einfache Anbindung neuer Partner und die Verwaltung umfangreicher Communities ein.
- Leistung – Steigern Sie die Leistung Ihrer Axway-Lösung, damit Sie mehr Transaktionen und größere Datenvolumen verarbeiten können.

Add-on-Module

Mit unseren vorgefertigten Add-on-Modulen können Sie Ihre Axway-Lösungen erweitern und an die Anforderungen Ihrer Organisation anpassen, ohne hierfür eigene Module entwickeln zu müssen. Add-on-Module stehen für folgende Produkte zur Verfügung:

- Axway Interchange
- Axway Secure Messenger
- Axway SecureTransport
- Axway Sentinel
- Axway Track & Trace
- SyncTools für die Axway Synchrony Plattform

Management Ihrer Umgebung

von der Personalverstärkung bis zu kompletten Managed Services

Wenn Ihre Lösung dann eingerichtet und in Betrieb ist, können Sie mit Axway Professional Services Ihre Umgebung verwalten, warten und optimieren:

- Operative Betriebszeit und Leistung maximieren
- Kosten kontrollieren
- Stillstandszeiten aufgrund von Upgrades und externen Änderungen minimieren
- Strategische, betriebliche und anwendungsbezogene ITIL-Verfahren (Information Technology Infrastructure Library) umsetzen

Betriebsdienste

Axway kann umfassend geschultes IT-Personal bereitstellen, das vor Ort oder remote, vollzeit oder teilzeit für Sie tätig ist und über das Fachwissen verfügt, das Sie benötigen, um Ihre Systeme mit voller Leistung am Laufen zu halten. Während Sie die volle Kontrolle über Ihre Mitarbeiter und Operationen haben, stellen wir Ihnen erfahrene Fachkräfte zur Verfügung, die Sie kurz- oder langfristig beim Betrieb und Management Ihrer Systeme unterstützen.



Managed Services

Überlassen Sie Axway die volle Verantwortung für die Dienste, die für den Betrieb Ihrer Plattform gemäß den ITIL-Kriterien erforderlich sind – einschließlich Release-, Vorfall-, Problem-, Änderungs- und Konfigurationsmanagement.

Dieser SLA-basierte Dienst ermöglicht Ihnen, die Kosten für das Software-Management zu senken, Ihre operative Effizienz zu verbessern und sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren – ganz ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand oder hohe laufende Schulungskosten.

- **Standard Axway Managed Services** stellen eine nahtlose Erweiterung Ihres Produktsupportvertrags bereit, mit Vorfallmanagement und proaktivem (regelmäßigem oder laufendem) Monitoring durch lokale Teams in Ihrer Landessprache.
- **Complete Axway Managed Services** stellen ein komplettes Axway-Team zu Ihrer Verfügung. Die Vor-Ort- oder Remote-Teams werden von ITIL-zertifizierten Projektmanagern geleitet. Sie sind mit robusten Tools und Prozessen ausgerüstet und sorgen für die lückenlose Erfüllung Ihrer Axway-SLAs.

Die Kosten für Axway Managed Services sind in einem Servicekatalog aufgeführt. Dank unserer Festpreisverträge können Sie sicher sein, dass keine unerwarteten Ausgaben auf Sie zukommen. Da wir wissen, dass Ihre Umgebung nicht nur aus Axway-Software besteht, erstreckt sich unser Service zudem auf die gesamte mit unseren Lösungen verknüpfte Middleware und stellt somit ein echtes Managed Services-Komplettangebot dar.

Erfahren Sie mehr

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie mit Axway Professional Services Ihren Bedarf analysieren, Ihre Organisation befähigen, Ihren Einflussbereich erweitern sowie Ihre Axway B2B-, MFT-, Integrations- und E-Mail-Sicherheitslösungen verwalten können, wenden Sie sich an Ihren lokalen Vertriebsbeauftragten, oder besuchen Sie uns unter www.axway.de.

Weitere Informationen unter www.axway.de

Copyright © Axway 2011. Alle Rechte vorbehalten.

