

Axway Community Management

Verwalten Sie Ihre geschäftlichen Interaktionen auf ganz neue Art und Weise



Seit Jahren kurbeln soziale Netzwerke das Wachstum an, fördern die Interaktion zwischen ihren Mitgliedern und vereinfachen die Verwaltung von Online-Communities. Um das zu erreichen, mussten die sozialen Netzwerke ihre Methoden der Mitgliedergewinnung und zur Durchsetzung vereinbarter Spielregeln sowie die Bereitstellung technischer Verbindungen ständig weiterentwickeln. Mit dem abonnementbasierten Axway Community Management (ACM)-Service können diese Innovationen jetzt auch für Interaktionen in der Geschäftswelt genutzt werden. ACM basiert auf Force.com und wird in sicherer Weise in der Cloud bereitgestellt.

ACM erweitert herkömmliche On-Premise-Infrastrukturen und Hub-and-Spoke-Modelle, indem es ein neues, cloudbasiertes Modell für die Verwaltung von Communities und die Zusammenarbeit in diesen Communities unterstützt. ACM stellt alles, was Sie für die Erstellung, Automatisierung und Überwachung von Community Management-Workflows benötigen, in einer kombinierten Cloud-/On-Premise-Umgebung bereit. Auf diese Weise schließt ACM die Lücke, die zwischen dem Management von Geschäftsbeziehungen auf der einen Seite und der technischen Anbindung auf der anderen Seite besteht. Dadurch können neue Partner Ihrer Community rasch beitreten und auf ganz neue Art und Weise mit ihr interagieren.

Wesentliche Leistungsmerkmale und Vorteile

Innovative Plattform für den Aufbau und die Verwaltung Ihrer Community

Stellen Sie eine höchst sichere, skalierbare, und flexible Umgebung für Zusammenarbeit und Kommunikation in der Cloud bereit.

- Verbessern und erweitern Sie Ihre On-Premise-Infrastruktur und bereiten Sie den Weg zur vernetzten Zusammenarbeit und Interaktion in der Cloud. ACM ist die einzige Community-Management-Lösung auf Basis von Force.com (von salesforce.com) – einer der robustesten, sichersten und bewährtesten Cloud-Plattformen auf dem heutigen Markt.
- Nutzen Sie Möglichkeiten, die weit über die einfache Verwaltung von B2B-Handelsbeziehungen hinausgehen: Stellen Sie genau ein, welche Art von Daten Sie zu Ihrer Community erfassen und pflegen möchten, und verteilen Sie diese Daten an relevante On-Premise-Systeme.
- Stellen Sie Ihrer Organisation und Ihrer gesamten Partner-Community eine einzigartige Kombination aus Sichtbarkeit, Flexibilität, Sicherheit, technischen Funktionen und cloudbasierten Diensten bereit – einschließlich Integration mit Axway Managed File Transfer (MFT) und Axway B2B.
- Nutzen Sie die technologieunabhängige Community-Management-Lösung von Axway, die beliebige Kombinationen von On-Premise-Systemen, cloudbasierten Systemen, Netzwerken und Gateways unterstützt.
- Schnelle Amortisierung: niedrige Einstiegskosten, keine Kosten für Wartung von Hardware oder Software und elastische Skalierbarkeit.



Wesentliche Leistungsmerkmale und Vorteile**Partneranbindung und Community Management — einfach und automatisiert**

Verringern Sie den Zeit- und Kostenaufwand für die Aufnahme neuer Partner, indem Sie die Kommunikation mit den Partnern optimieren, die Verfahren zur Aufnahme neuer Partner managen sowie die Bereitstellung von Profilen für Backend-Systeme automatisieren.

- Entwickeln Sie angepasste Arbeitsabläufe für die verschiedenen Kampagnen und überwachen Sie den Fortschritt mithilfe intuitiver grafischer Dashboards.
- Nutzen Sie Umfragen, Formulare und Fragebögen, um die Bereitschaft und die technischen Möglichkeiten Ihrer Partner einzuschätzen, Servicekonditionen auszuhandeln und Ihre Partnerdaten aktuell zu halten.
- Vermeiden Sie Zeit raubende Rückabwicklungen und das erneute Einholen von Genehmigungen, indem Sie sicherstellen, dass alle Anforderungen erfüllt sind, bevor der jeweils nächste Schritt eingeleitet wird.
- Stellen Sie individuelle Angebote bereit, die den Bedürfnissen eines jeden Partners und einer jeden Gruppe in der Community gerecht werden.

Mit der Unterstützung für ein neues, cloudbasiertes Modell der Community-Verwaltung und Zusammenarbeit erweitert ACM herkömmliche On-Premise-Infrastrukturen und Hub-and-Spoke-Modelle.

Kernfunktionen

Axway Community Management erweitert Axway Managed File Transfer- und B2Bi-Lösungen um cloudbasierte Community-Management-Funktionen, indem es die Lücke zwischen dem Management von Geschäftsbeziehungen auf der einen und der technischen Anbindung auf der anderen Seite schließt. Dadurch können Sie mit individuellen Angeboten, die den Bedürfnissen eines jeden Partners in Ihrer Community gerecht werden, rascher neue Kunden gewinnen. ACM sorgt für eine effiziente Anbindung, sodass Benutzer, Systeme und Anwendungen schnell miteinander in Interaktion treten können. Gleichzeitig stellt ACM dabei die Einhaltung der Genehmigungs- und Validierungsverfahren sicher.

Anbindung von Partnern

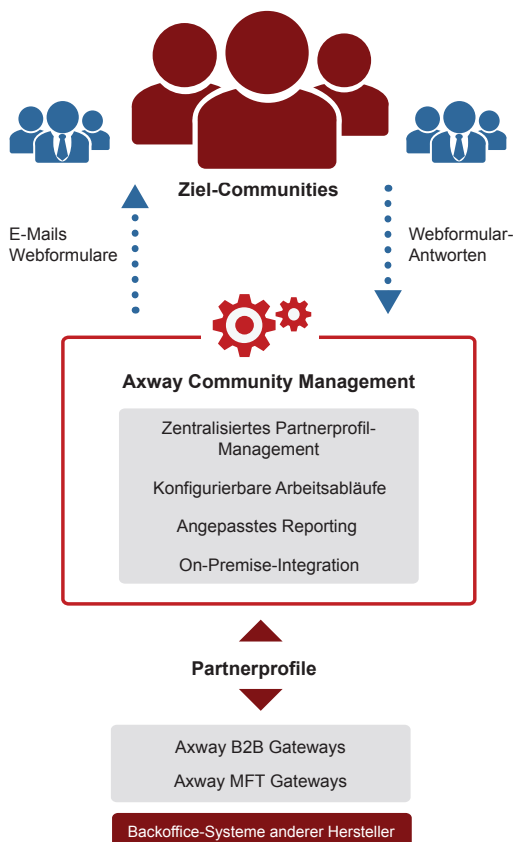
ACM macht es einfach, Workflows für die Partneranbindung und das Management von Partnerprofilen anzupassen und zu verwalten — und zwar durch automatisierte Kommunikation, Genehmigungen und Bereitstellung. Nachdem Sie die Workflows geplant und erstellt haben läuft der Rest vollautomatisch ab. Ein einfacher Klick genügt, um den Workflow zu starten, und schon werden Nachrichten verschickt, Informationen gesammelt und Ihre Partner angebinden. Mit dem Versand eines einzelnen Mailings lässt sich die Anbindung Hunderter oder gar Tausender von Partner automatisieren. Für Ihre alltäglichen Geschäftsaktivitäten können Sie Ihre eigenen Anbindungsprozesse entwickeln. Wenn dann neue Partner beitreten möchten, leiten Sie einfach den für ihre Anbindung geeigneten Workflow ein. Alles Weitere übernimmt ACM.

- Entwickeln und verwalten Sie den Workflow für die Partneranbindung mit einer intuitiven, webbasierten Benutzeroberfläche von einem zentralen Ort aus.
- Erstellen Sie mühelos eine Zielliste, indem Sie Daten aus anderen Quellen importieren oder in anderen in ACM definierten Communities auswählen.
- Erstellen Sie eigene, firmenspezifische E-Mail-Vorlagen, die gespeichert und für weitere Mailings geändert werden können.
- Erstellen Sie angepasste Formulare, um Informationen von Ihren Partnern zu sammeln und die Metadaten zu pflegen.

Sie erhalten in Echtzeit Informationen zu jeder Phase eines Workflow-Prozesses und erfahren beispielsweise, wie viele Partner geantwortet haben, Hilfe benötigen oder den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben.



Axway Community Management



ACM macht es einfach, Workflows für die Partneranbindung und die Bereitstellung von Informationen anzupassen und zu verwalten — und zwar durch automatisierte Kommunikation, Genehmigungen und Bereitstellung. Nachdem Sie den Workflow zur Kontaktaufnahme geplant und erstellt haben, läuft der Rest automatisch ab. Ein einfacher Klick genügt, um den Workflow zu starten, und schon werden Nachrichten verschickt, Informationen gesammelt und Ihre Partner angebunden.

Zentralisierte Profilverwaltung

Die Verwaltung von Partnerprofildaten ist immer eine Herausforderung, weil Informationen dieser Art schwierig zu erfassen und zu pflegen sind. Mit dem ACM-Managementsystem für Partnerprofil-Masterdaten können Sie:

- Ihre Community in logische Gruppen (nach Rollen oder Standorten) einteilen und Informationen in anderen Geschäftsbereichen wiederverwenden.
- Genau festlegen, welche Informationen Sie erfassen möchten.
- Partnerprofile anpassen, um geschäftlichen Anforderungen innerhalb der gesamten Organisation gerecht zu werden.
- Daten mithilfe automatisierter Aktualisierungskampagnen pflegen und Ihren Partnern die Aktualisierung ihrer Kontakt- und Kommunikationsinformationen ermöglichen, darunter technische Präferenzen und Fähigkeiten.

Außerdem können Sie Partnerprofildaten an andere relevante Systeme verteilen und dabei sicherstellen, dass die Backoffice-Systeme relevante und aktuelle Informationen zu den Mitgliedern Ihrer Community enthalten.



Joel Kutner at Axway
Tuesday June 21, 2011

Items to Approve Manage All Items to Approve Help ?

Action	Related To	Type	Most Recent Approver	Date Submitted
Reassign Approve / Reject	CR-00000759	Campaign Response	Site_Guest User_ACM	6/21/2011 11:45 AM
Reassign Approve / Reject	CR-00000760	Campaign Response	Site_Guest User_ACM	6/21/2011 10:31 AM

Dashboard Refresh Customize Page

Last refreshed at 6/21/2011 10:20 AM. Displaying data as Joel Kutner.

Member Directory Metrics

Communities:	8
Organizations:	7
Persons:	18

HIE Onboarding Campaign Progress

Record Count

Campaign Responses - Overall

Record Count

Status

- 01 - Email 1 Queued
- 01S - Email 1 Sent, Awaiting Form 1
- 02R - Form 1 Rejected
- 02Z - Campaign complete

Integration

ACM ermöglicht die Integration mit verschiedenen Axway-Gateways sowie mit Lösungen anderer Anbieter wie SAP. Folgende Axway-Gateways werden unterstützt:

- Axway Interchange und Axway B2Bi — ideale High Performance-B2B-Gateways für Unternehmen, die anspruchsvolle B2B-Communities von Hunderten von Geschäftspartnern und zahlreichen Standorten in vielen Regionen erstellen und verwalten müssen.
- Axway SecureTransport — eine in hohem Maße skalierbare, flexible und sichere, verzeichnisbasierte Multi-Protokoll-Lösung zur Integration von Prozessen, Daten und dateibasierten Arbeitsabläufen in der gesamten globalen Infrastruktur Ihres Unternehmens.
- Axway Tradesync Integration Manager (TSIM) — eine vorkonfigurierte B2B-Lösung für die Entwicklung, Automatisierung und Überwachung der Integration von Lieferanten-, Kunden- und Partnertransaktionen sowie von Geschäftsprozessen in vorhandene Anwendungen.
- Axway Gateway — mit integrierter Unterstützung für branchenspezifische Protokolle wie ETEBAC und EBICS.

Außerdem können Sie Dateien für den Export in beliebige Systeme anderer Hersteller konfigurieren, um Partnerprofildaten in diesen Systemen zu erstellen oder zu aktualisieren. Die Integrationsoptionen sind flexibel und offen – ACM lässt sich für die Erfassung und Verwendung von Informationen in beliebiger Art und Weise innerhalb Ihrer gesamten Organisation konfigurieren.



Weitere Informationen unter www.axway.de

Copyright © Axway 2012. Alle Rechte vorbehalten.